1. Para que seja excelente, seria necessário ser um software de fácil utilização pelo usuário, rápido, simples, seguro, eficiente, etc.

2. Requisitos funcionais definem a função do sistema ou de seu componente, onde uma função é descrita como uma especificação de comportamento entre saídas e entradas.

Requisitos não funcionais são requisitos que especificam critérios que podem ser usados para julgar a operação de um sistema, em vez de comportamentos específicos. Eles são contrastados com requisitos funcionais que definem comportamentos ou funções específicas.

3. A engenharia de software pode impactar de diversas formas, tais como o gerenciamento de conflitos que tornam os propósitos e objetivos mais claros, a qualidade e desempenho mantem os papeis bem definidos e a motivação da equipe torna a equipe mais comprometida.